

# RETOURFORMULIER

Retour datum: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

## 1. UW GEGEVENS

Bestelnummer: \_\_\_\_\_ (zie e-mail)

Voornaam: \_\_\_\_\_ Achternaam: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_ E-mailadres: \_\_\_\_\_

## 2. RETOURMOGELIJKHEDEN:

Ruilen voor een ander artikel, namelijk \_\_\_\_\_

Ruilen voor een andere maat, namelijk \_\_\_\_\_

Terugstorten van aankoopbedrag

## 3. REDEN VAN RETOUR

Te groot

Te klein

Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

## 4. VOORWAARDEN RETOURZENDING

- Alle retourzendingen moeten **vooraf** bij ons worden aangemeld, dit moet **binnen 14 dagen** na bezorging, gebruik hiervoor het volgende e-mailadres: [info@laformagrande.nl](mailto:info@laformagrande.nl).
- Retourneren **binnen 14 dagen** na leverdatum.
- Artikelen retourneren in originele staat met de originele kaartjes aangehecht.
- Retourkosten zijn voor uw eigen rekening.
- Ruilen en retourneren is ook mogelijk in onze winkel.
- Het retourformulier dient volledig ingevuld te zijn.

## 5. HOE MOET IK RETOURNEREN?

1. Dit retourformulier **volledig invullen** en bij de retourzending plaatsen, neem het retourformulier ook mee als u retourneert in onze winkel.
2. Verpak de artikelen zorgvuldig in een goede doos of zak en plak deze goed dicht.
3. Bevestig onze adresgegevens op het pakket, deze vind u onderaan dit formulier.
4. Breng het pakket naar het dichtstbijzijnde postkantoor (bijvoorbeeld: PostNL / DPD / KIALA / DHL / UPS).

## Heeft u nog vragen?

Wij helpen u graag!

- Per e-mail: [info@laformagrande.nl](mailto:info@laformagrande.nl)
- Telefonisch: 078 – 631 93 18



(retouretiket)

**JOLLY GOOD – LA FORMA GRANDE**

**VRIESESTRAAT 71**

**3311NP DORDRECHT**